



## Services spéciaux / Specialized Services

### Marchandises dangereuses (Matières dangereuses)

Le transport sécuritaire de marchandises délicates ou réglementées requiert une manutention et des documents spéciaux. Nous avons les systèmes, les ressources et l'expérience pour gérer ces envois avec soin. Les marchandises dangereuses qui nous sont confiées doivent être conformes à toutes les lois et à tous les règlements applicables pour le transport aérien et/ou routier\*. Veuillez noter que certains envois de marchandises dangereuses (matières dangereuses) pourraient également être assujettis à un supplément pour manutention spéciale (veuillez vous reporter à la section « Services spéciaux de Purolator – Manutention spéciale » et « Services spéciaux de Purolator – Matrice d'applicabilité des suppléments pour transport de marchandises dangereuses et pour manutention spéciale »).

44 \$ par envoi

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de la journée signifie 18 h. Pour obtenir tous les détails, consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com ou appelez au 1 888-SHIP-123.

Les tarifs des envois de marchandises dangereuses (matières dangereuses) sont fondés sur les catégories suivantes :

**Entièrement réglementé :** Envois contenant des marchandises dangereuses déclarées comme étant entièrement réglementées conformément au règlement de Transports Canada (aucune exemption applicable).

55 \$ par envoi

**UN3373 :** Envois contenant des substances biologiques de catégorie B (pathogènes présentant un faible risque).

8 \$ par envoi

**UN1845 :** Envois contenant de la glace sèche/dioxyde de carbone solide dans un contenant aéré adéquatement.

8 \$ par envoi

**Maximum 500 Kg :** Envois dont la masse brute des marchandises dangereuses transportée dans un véhicule est inférieure ou égale à 500 kg (s'applique seulement à certaines classes); il s'agit d'une exemption en vertu de l'article 1.16 du règlement sur le TMD de Transports Canada.

22 \$ par envoi

**Quantité limitée:** Envois de marchandises dangereuses (autres que les explosifs) expédiées dans un ou plusieurs contenants dont la masse brute est inférieure ou égale à 30 kg chacun; il s'agit d'une exemption en vertu de l'article 1.17 du Règlement sur le TMD de Transports Canada.

14 \$ par envoi  
**TARIF IDHESION**  
8,66 \$

### Dangerous Goods (Hazardous Materials)

Safe and secure movement of sensitive or regulated materials requires special handling and documentation. We have the systems, resources and experience to manage these shipments with care. Dangerous Goods must be tendered for shipment in a manner that conforms to all applicable laws and regulations for air and/or ground transport.\*

Please note that some Dangerous Goods (Hazardous Materials) shipments may also be subject to a Special Handling surcharge (see "Purolator Specialized Services – Special Handling" and "Purolator Specialized Services – Dangerous Goods and Special Handling Applicability Matrix").

\$44.00 per shipment

\* Certain terms, conditions and geographic restrictions apply (including point-of-origin and destination guarantee restrictions and money-back guarantee restrictions). In most cases, end of day means 6 p.m. For full details, see Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com or call 1 888 SHIP-123.

Dangerous Goods (Hazardous Materials) rates are based on the following categories:

**Fully Regulated :** Shipments containing dangerous goods that are declared as fully regulated in compliance with Transport Canada's regulations and to which no exemptions apply.

\$55 per shipment

**UN3373 :** Shipments containing biological substances, Category B (relatively low-risk pathogens)

\$8 per shipment

**UN1845 :** Shipments containing dry ice/solid carbon dioxide in a properly vented package

\$8 per shipment

**Maximum 500 kg :** Shipments that have a gross mass of all dangerous goods on a vehicle of less than or equal to 500 kg. Exemption applies only to select classes under Section 1.16 of Transport Canada's TDG Regulations.

\$22 per shipment

**Limited Quantity :** Shipments containing dangerous goods (other than explosives) in one or more means of containment with a gross mass of less than or equal to 30 kg each. Eligible for exemption under Section 1.17 of Transport Canada's TDG Regulations.

\$14 per shipment  
**IDHESION RATE**  
\$8,66

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Manutention spéciale\*

Nous sommes conscients que les clients expédient souvent des colis qui ne se conforment pas à nos exigences d'emballage. Nous pouvons généralement répondre à vos besoins, qu'il s'agisse d'une situation unique ou d'un type d'envoi à expédier régulièrement. Vous pouvez vous fier à nous pour que tout se passe à merveille.

Les convoyeurs de nos établissements de tri ne conviennent pas à certains envois, nous utilisons alors de l'équipement spécial pour traiter ces articles manuellement.

Veillez noter que certains envois nécessitant une manutention spéciale pourraient également être assujettis à un supplément pour marchandises dangereuses (veuillez vous reporter à la section « Services spéciaux de Purolator – Marchandises dangereuses [matières dangereuses] » et « Services spéciaux de Purolator – Matrice d'applicabilité des suppléments pour transport de marchandises dangereuses et pour manutention spéciale »).

\* Les envois de messagerie qui nécessitent le service de manutention spéciale ne sont pas admissibles aux garanties de services de Purolator. Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

### Les envois nécessitant une manutention spéciale comprennent :

**Colis plat :** Colis dont le plus long côté mesure plus de 18 po (environ 45 cm) et dont le côté le plus court mesure 2 po (environ 5 cm) ou moins.

2 \$ par pièce

**Manutention additionnelle :** Les colis qui :

- sont placés dans un contenant en bois ou en métal ou qui sont attachés avec des sangles de métal;
- contiennent des articles à risque élevé, qui ne sont pas emballés conformément aux normes acceptables de Purolator (voir « Directives d'emballage » dans le Guide des services de Purolator) et qui sont considérés comme des envois à risque élevé, à la discrétion de Purolator;
- ne sont pas emballés (ne sont pas placés dans une boîte) (sauf les Purolator ExpressMD Enveloppes, les Purolator ExpressMD Packs, les Purolator ExpressMD Boîtes et les envois de documents);
- n'entrent pas entièrement dans un contenant d'expédition approprié (p. ex., pneus, seaux et grands sacs) ou ne sont pas emballés conformément aux normes acceptables de Purolator (voir « Directives d'emballage » dans le Guide des services de Purolator)

14 \$ par pièce

**TARIF IDHESION 8,66 \$**

**Grande taille :** Colis qui pèsent plus de 70 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg) ou dont le côté le plus long mesure plus de 48 po (environ 122 cm), mais moins de 108 po (environ 274 cm).

14 \$ par pièce

**TARIF IDHESION 8,66 \$**

**Très lourd – Résidentiel :** Colis qui sont considérés comme très lourds pour une livraison dans une zone résidentielle, car ils pèsent plus de 70 lb (environ 32 kg), mais moins de 150 lb (environ 68 kg).

50 \$ par pièce

**Gros colis :** Colis dont les dimensions totales\*\* mesurent (inclusivement) entre 130 po (environ 330 cm) et 165 po (environ 419 cm). \*\* La dimension maximale est calculée comme suit : longueur + (2 x hauteur) + (2 x largeur).

65 \$ par pièce

**Taille supérieure à la limite\*\*\*** Colis pesant plus de 150 lb (environ 68 kg), dont les dimensions totales mesurent plus de 165 po (environ 419 cm) de circonférence ou dont le côté le plus long mesure plus de 108 po (environ 274 cm).

\*\*\* Purolator n'acceptera pas dans son réseau de messagerie des colis dont la taille est considérée comme supérieure à la limite maximum. Si Purolator trouve ce type de colis dans son réseau de messagerie, des frais de manutention spéciale seront appliqués.

350 \$ par pièce

**Utilisez plutôt Dicom, via le 1 800 622-5320**

**Si plus d'un supplément pour manutention spéciale peut être appliqué à la pièce, seul le supplément à la valeur la plus élevée sera facturé. Purolator peut ajouter, augmenter et modifier les suppléments pour manutention spéciale durant les périodes désignées, y compris les périodes de pointe saisonnières, afin de préparer son réseau pour la période la plus occupée et de s'adapter au marché.**

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Special Handling\*\*

We recognize that customers often send shipments that do not conform to our regular package specifications. We are usually able to accommodate your requirements, whether it's a one-time event or a regularly occurring shipment. Rely on us to manage the process smoothly and effectively.

As conveyor systems at our processing facilities are not suitable for certain shipments, we manually handle these items using specialized equipment.

Please note that some Special Handling shipments may also be subject to a Dangerous Goods surcharge (see "Purolator Specialized Services – Dangerous Goods" and "Purolator Specialized Services – Dangerous Goods and Special Handling Applicability Matrix").

\*\* Courier shipments that require special handling are not eligible for Purolator's service guarantees. Certain terms, conditions and geographic restrictions apply. See Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com for full details.

### Shipments that require Special Handling include:

**Flat Package** : Packages whose longest side measures more than 18" (approx. 45 cm) and shortest side measures less than or equal to 2" (approx. 5 cm).

\$2.00 per piece

**Additional Handling** : Packages that:

- a. are encased in outer packaging made of wood or metal or are bundled together with metal strapping;
- b. contain high-risk items that are not packaged according to Purolator's accepted standards (see "Packaging Guidelines" in the Purolator Service Guide) and are deemed high-risk at Purolator's discretion;
- c. are non-packaged (unboxed) articles (excluding Purolator Express® Envelopes, Purolator Express® Packs, Purolator Express® Boxes and document Shipments); or
- d. are not fully encased in a suitable shipping container (e.g., tires, pails and duffle bags) or are not packaged according to Purolator's accepted standards (see "Packaging Guidelines" in the Purolator Service Guide).

\$14.00 per piece  
IDHESION RATE \$8,66

**Oversized** : Packages that weigh more than 70 lb. (approx. 32 kg) but less than or equal to 150 lb. (approx. 68 kg) or whose longest side measures more than 48" (approx. 122 cm) and less than or equal to 108" (approx. 274 cm).

\$14.00 per piece  
IDHESION RATE \$8,66

**Residential Area Heavyweight** : Packages that are considered heavyweight items for standard residential area delivery because they weigh more than 70 lb. (approx. 32 kg) and less than or equal to 150 lb. (approx. 68 kg).

\$50.00 per piece

**Large Package** : Packages whose total overall piece size\*\* measures between 130" (approx. 330 cm) and 165" (approx. 419 cm).

\*\*The formula for calculating total overall Piece size is: length + (width x 2) + (height x 2).

\$65.00 per piece

**Over Maximum Limit\*** : Packages that weigh more than 150 lb. (approx. 68 kg), measure more than 165" (approx. 419 cm) in total overall piece size\*\* or have their longest side measuring more than 108" (approx. 274 cm).

\* Purolator reserves the right not to accept in its courier network any package that falls into the category of "Over Maximum Limit." If such a package is found in the Purolator courier network, the applicable Special Handling surcharge will be applied.

\$350.00 per piece  
Use Dicom instead, via 1 800 622-5320

**In cases in which multiple Special Handling surcharges would apply to a particular piece, only the Special Handling surcharge with the highest value, among all the applicable Special Handling surcharges, will be applied to the piece. Purolator may introduce, increase and/or amend Special Handling surcharges during designated time periods, including peak season volume periods, to prepare our network for our busiest season and to align with market conditions.**

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call 1 888 SHIP-123 for details.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Chaîne de signatures

Notre service Chaîne de signatures (CDS) assure le transport sécuritaire de certaines armes à feu et de certains médicaments contrôlés au Canada, lorsque ce dernier exige de multiples signatures en cours de transit. Seuls les clients autorisés peuvent expédier des envois CDS. Si vous expédiez de grands volumes d'envois CDS, nous pouvons offrir des solutions automatisées pour simplifier votre processus d'expédition. Pour plus de facilité, les étiquettes CDS thermiques spéciales sont offertes par le biais de toutes les solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique.

15 \$ par pièce

### Chain of Signature

Our Chain of Signature (COS) service provides secure transportation of certain controlled drugs and firearms within Canada that require multiple signatures throughout the transportation route. Only authorized customers may send COS shipments. If you ship high volumes of COS shipments, we can provide automated solutions to streamline your shipping process. For added convenience, special COS thermal labels are available through our Purolator E-Ship<sup>®</sup> Solutions.

\$15.00 per piece

### Matrice d'applicabilité des suppléments pour transport de marchandises dangereuses et pour manutention spéciale

		Types de marchandises dangereuses (MD)				
		Entièrement réglementé	UN3373	UN1845	<500 kg	Quantité limitée
Types de manutention spéciale (MS)	Colis plat	MD seulement	MD seulement	MD seulement	MD seulement	MD seulement
	Manutention additionnelle	MD seulement	MD seulement	MD seulement	MD seulement	MD seulement
	Grande taille	X	X	X	X	X
	Très lourd – Résidentiel	X	X	X	S. O.	S. O.
	Gros colis	X	X	X	S. O.	S. O.
	Taille supérieure à la limite*	X	X	X	X	X

MD seulement – Indique que seul le supplément pour transport de MD sera facturé

X – Indique que les suppléments pour transport de MD et MS seront facturés

### Dangerous Goods and Special Handling Applicability Matrix

		Dangerous Good (DG) Types				
		Fully Regulated	UN3373	UN1845	<500kg	Limited Quantity
Special Handling (SH) Types	Flat Package	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY
	Additional Handling	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY	DG ONLY
	Oversized	X	X	X	X	X
	Residential Area Heavyweight	X	X	X	n/a	n/a
	Large Package	X	X	X	n/a	n/a
	Over Maximum Limit*	X	X	X	X	X

DG Only – Only DG surcharge would apply. | X – Both DG and SH surcharges would apply.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Frais de dédouanement

Lorsque vous expédiez des envois vers les États-Unis ou d'autres destinations internationales, la plupart des envois sont assujettis aux frais de dédouanement (c.-à-d. aux droits et aux taxes) imposés par le gouvernement du pays d'importation. Il est impératif de tenir compte de l'impact de ces frais lorsque vous déterminez vos coûts d'expédition. Nos tarifs d'expédition et frais additionnels n'incluent pas les frais de dédouanement applicables. Vous devez donc payer tous les frais associés à l'envoi à notre courtier en douane désigné ou à votre propre courtier\*.

\* D'autres frais auxiliaires, droits de douane et taxes peuvent s'ajouter, selon le type de marchandises et leur valeur, et vous seront facturés à part par le courtier de Purolator. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir de plus amples détails.

Frais de dédouanement (p. ex. des droits et des taxes peuvent s'appliquer)

### Customs Clearance Charges

When shipping to the U.S. or other international destinations, most shipments are subject to the assessment of customs clearance charges (e.g., duties and taxes) imposed by the importing country's government. It is imperative to consider the effect of these customs clearance fees when determining your shipping costs. Our shipment rates and additional charges do not include applicable customs clearance fees, so you must pay any fees related to the shipment to our designated customs broker or your own customs broker.\*

\* Other ancillary fees, duties and/or taxes may apply, depending on the type and value of the commodity, and will be invoiced separately by Purolator's designated broker. See Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com for details.

Customs clearance charges (e.g., duties and taxes) may apply

### ExpressCheque<sup>MD</sup>

Ce service offre un moyen pratique de percevoir le paiement pour les biens expédiés au Canada. Avec le service ExpressCheque, nous percevons en votre nom le paiement autrement qu'en espèces que vous avez demandé à la livraison de votre envoi. Dès que nous aurons perçu votre paiement, nous vous l'enverrons. Le service ExpressCheque est offert pour les envois expédiés au Canada en utilisant nos solutions Purolator Expédition électronique à l'exception de la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> Rapide.

\*\* Les modes de paiement acceptables sont les chèques, les chèques postdatés, les chèques certifiés, les mandats et les traites bancaires. Purolator n'accepte pas l'argent comptant. Purolator ne garantit nullement la validité du mode de paiement reçu et n'assume aucune responsabilité si le chèque, le mandat ou la traite bancaire n'est pas honoré. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir tous les détails.

14 \$ par envoi – Ce service est uniquement offert au Canada

### ExpressCheque<sup>®</sup>

This service is a convenient way to collect payment for goods being shipped within Canada. With ExpressCheque<sup>®</sup>, we collect your non-cash payment for you at the time your shipment is delivered. Once we collect your payment, we will forward it to you. ExpressCheque<sup>®</sup> is available for shipments within Canada using Purolator E-Ship<sup>®</sup> Solutions, except for Purolator E-Ship<sup>®</sup> Now.

\*\* Acceptable forms of payment are cheques, post-dated cheques, certified cheques, money orders and bank drafts. Purolator will not accept cash. Purolator makes no representation regarding the validity of the form of payment received and assumes no liability in the event the cheque, money order or bank draft is not honoured. See Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com for full details.

\$14.00 per shipment. Service available only within Canada.

### À retenir pour cueillette

Les clients peuvent demander qu'un envoi soit retenu dans un de nos dépôts de livraison pour cueillette en personne\* sans frais au lieu que l'envoi soit livré à l'adresse de livraison figurant sur le connaissance.

Service gratuit – Ce service est uniquement offert au Canada.

### Hold For Pickup

Customers can request that a shipment be held at one of our delivery depots for in-person pickup\* at no charge, instead of having the shipment delivered to the address indicated on the bill of lading.

No charge – Service only available in Canada.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Emballage Purolator Express<sup>MD</sup>

#### Purolator Express<sup>MD</sup> Enveloppe

Une enveloppe cartonnée de grand format idéale pour l'expédition de tous vos documents importants.

#### Purolator Express<sup>MD</sup> Pack

Un sac scellant pratique, facile à utiliser, imperméable et solide.

#### Purolator Express<sup>MD</sup> Boîte\*\*\*

Une boîte en carton robuste et durable qui est idéale pour l'expédition de classeurs, de gros documents et d'autres articles qui doivent être protégés pendant la manutention. Vous pouvez aussi utiliser votre propre emballage s'il est conforme à la politique sur l'acceptabilité des envois figurant dans les Modalités et conditions de service de Purolator.

\*\*\* La Purolator ExpressMD Boîte n'est offerte que pour les envois préparés à l'aide d'un système d'expédition automatisé. Consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site purolator.com pour obtenir de plus amples détails.

Gratuit pour les détenteurs d'un compte d'entreprise de Purolator

### Purolator Express<sup>®</sup>

#### Purolator Express<sup>®</sup> Enveloppe

A legal-sized cardboard envelope that is ideal for shipping all of your important documents

#### Purolator Express<sup>®</sup> Pack

A convenient, easy-to-use, sealable bag that is tear free and water resistant.

#### Purolator Express<sup>®</sup> Box\*\*\*

A durable corrugated cardboard box that is ideal for shipping binders, large documents and other items that may require handling protection.

Alternatively, you can use your own packaging as long as it complies with our Shipment Acceptance Policy in the Purolator Terms and Conditions of Service.

\*\*\* Purolator Express<sup>®</sup> Box es available only when a shipment is prepared using an automated shipping system. See Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com for details.

No charge for Purolator Business Account Holders.

### Services de retour

#### Service de retour sortant

Créez des étiquettes de retour à inclure avec un envoi sortant ou à fournir à un client ultérieurement. Il suffit d'ouvrir une session sur purolator.com, dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Services Web ou Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur et de produire des étiquettes de retour lorsque vous créez votre envoi sortant. Des frais d'expédition sont appliqués lorsqu'un envoi portant une étiquette de retour circule dans le réseau de distribution de Purolator.

#### Service de gestion des retours

Créez des étiquettes d'expédition de retour sans envoi sortant associé. Expédiez en ligne à partir de purolator.com dans Purolator Expédition électronique – Services Web ou Purolator Expédition électronique – Serveur pour créer des étiquettes de retour que vous pouvez imprimer pour votre client ou envoyer par courriel en pièce jointe. Des frais d'expédition sont appliqués lorsqu'un envoi portant une étiquette de retour circule dans le réseau de distribution de Purolator.

Des frais d'expédition peuvent s'appliquer aux envois retournés. Services offerts uniquement au Canada.

### Return Services

#### Outbound Return Services

Create return shipping labels to include with outbound shipments or to provide customers at a later date. Simply log in online at purolator.com or through Purolator E-Ship<sup>®</sup> Web Services or Purolator E-Ship<sup>®</sup> Server and generate return shipping labels while creating your outbound shipment. Shipping charges will apply when a shipment bearing the return label travels through Purolator's distribution network.

#### Returns Management Service

Create return shipping labels without an associated outbound shipment. Ship online at purolator.com or through Purolator E-Ship<sup>®</sup> Web Services or Purolator E-Ship<sup>®</sup> Server to create return labels that can either be printed for customers or be emailed as an attachment. Shipping charges will apply when a shipment bearing the return label travels through Purolator's distribution network.

Shipping charges will apply to return shipments. Services available only within Canada.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au 1 888 SHIP-123 pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call 1 888 SHIP-123 for details.



## Services spéciaux / Specialized Services

### Service Le samedi

25 \$ par envoi

Lorsqu'un envoi doit être expédié le samedi, vous pouvez vous fier à notre service le samedi. La livraison est garantie pour la fin de la journée le samedi (pour les envois cueillis un vendredi) ou livraison pour la fin de la journée le jour que nous avons indiqué (pour les envois cueillis un samedi)\*. La livraison le samedi est uniquement offerte pour les destinations canadiennes et américaines. La cueillette le samedi n'est offerte que pour les envois au Canada.

\* Certaines modalités, conditions et restrictions géographiques s'appliquent (y compris des restrictions sur la garantie selon les points d'origine et de destination, ainsi que sur la garantie de remboursement). Dans la plupart des cas, la fin de la journée signifie 18 h. Pour obtenir tous les détails, consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) ou appelez au 1 888-SHIP-123.

### Saturday Service

\$25.00 per shipment

When a shipment needs to be delivered on Saturday, rely on our Saturday Service. Receive guaranteed delivery by end of day Saturday (for shipments picked up on a Friday) or delivery by end of day on the day we've specified (for shipments picked up on a Saturday). \* Saturday delivery is available to Canadian and U.S. destinations only. Saturday pickup is available only for shipments within Canada.

\* Certain terms, conditions and geographic restrictions apply (including point-of-origin and destination guarantee restrictions and money-back guarantee restrictions). In most cases, end of day means 6 p.m. For full details, see Purolator Terms and Conditions of Service at [purolator.com](http://purolator.com) or call 1 888 SHIP-123.

### Signature non requise/Signature non requise à l'origine

Gratuit - Service offert uniquement au Canada

Nous offrons des services Signature non requise (SNR) au Canada qui permettent les livraisons sans signature du destinataire\*\*. Le service SNR peut aussi être demandé par l'expéditeur de l'envoi; il est alors appelé Signature non requise à l'origine (O-SNR). Cette entente prévue à l'avance avec soit l'expéditeur soit le destinataire vous offre, ainsi qu'à vos clients, une facilité et une souplesse accrues. Nous offrons un formulaire pour envoi unique afin de vous permettre d'autoriser facilement une livraison SNR unique et un formulaire pour plusieurs envois afin d'autoriser la livraison sans signature de tous les envois livrés, que vous soyez l'expéditeur(trice) ou le/la destinataire. Visitez le site [purolator.com](http://purolator.com) pour télécharger ces formulaires.

\*\* Pour obtenir tous les détails, consultez les Modalités et conditions de service de Purolator sur le site [purolator.com](http://purolator.com) ou appelez au 1 888SHIP-123.

### Signature Not Required/Origin Signature Not Required

No charge. Service available only within Canada.

We offer Signature Not Required (SNR) services within Canada that authorize deliveries without a signature from the receiver. \*\* SNR service can also be arranged by the originator of the shipment – Origin Signature Not Required (O-SNR). This prearranged agreement with either the shipper or the receiver offers you and your customers added convenience and flexibility. We offer a Single Shipment Use form to make it easy for you to authorize a one-time SNR delivery and a Multiple Shipment Use form to authorize all shipments to be delivered without a signature, whether you're the sender or the receiver. Visit [purolator.com](http://purolator.com) to download these forms.

\*\* For full details, see Purolator Terms and Conditions of Service at [purolator.com](http://purolator.com) or call 1 888 SHIP-123.

### Signature requise pour livraison résidentielle

4,50 \$ par envoi  
TARIF IDHESION 0 \$

Pour les envois à livrer dans un secteur résidentiel, nous offrons l'option « Signature requise ». Si vous avez besoin d'une preuve de livraison signée et que votre envoi a été préparé à l'aide de nos solutions Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique, vous devez sélectionner l'option correspondante. Si vous ne choisissez pas cette option, le service O-SNR (Signature non requise à l'origine) sera associé par défaut à l'envoi. Si vous préparez l'envoi avec un connaissance manuscrit, l'envoi sera expédié comme envoi requérant une signature et sera assujéti au supplément pour livraison résidentielle, pas au supplément pour signature requise (pour livraison résidentielle). Remarque : Si le destinataire a choisi le service SNR (Signature non requise), ce service aura la priorité sur toute demande de signature de l'expéditeur.

### Signature Required (Residential)

\$4.50 per shipment  
IDHESION RATE \$0

We offer a Signature Required option for shipments destined for delivery in a residential area. If you require a signed proof of delivery and your shipment is prepared using our Purolator E-Ship<sup>®</sup> Solutions, you must select that the shipment requires a signature. If you do not make this selection, the shipment will default to the O-SNR (Origin Signature Not Required) service. When the shipment is prepared using a manual bill of lading, the shipment will travel as a shipment requiring a signature and will be subject to the Residential Delivery charge, not the Signature Required (Residential) service. Note: If the receiver has selected the SNR (Signature Not Required) service, the SNR service will override a shipper's request for a signature.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



**Frais additionnels de service - Frais administratifs**  
**Additional Service Charges - Administrative**

**Signature d'un adulte requise**

5,50 \$ par envoi

Le service Signature d'un adulte requise (SAR) est un service à valeur ajoutée offert par Purolator applicable aux envois expédiés au Canada et obligeant le destinataire à présenter une preuve d'âge lors de la livraison à l'adresse de destination. Les destinataires doivent présenter une pièce d'identité avec photo portant une preuve d'âge valide émise par le gouvernement au moment de la livraison. Lorsque l'option Signature d'un adulte requise est sélectionnée, les frais du service SAR sont facturés sur l'envoi (en plus de tout autre frais applicable à l'envoi). Ce service est offert dans Purolator Expédition<sup>MC</sup> en ligne et Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique – Serveur.

**Adult Signature Required**

\$5.50 per shipment

Adult Signature Required (ASR) is a value-add service offered by Purolator for shipments within Canada requiring proof of age from a recipient at the address a package is delivered to. Recipients must present valid government-issued photo ID with proof of age at the time of delivery. When the Adult Signature Required option is selected, the ASR charge will be applied to the shipment (in addition to any other fees that may apply to the shipment). This service is available through Purolator's E-Ship<sup>®</sup> Online and E-Ship<sup>®</sup> Web Services.

**Copies de documents**

Un supplément sera facturé si l'expéditeur ou le destinataire demande des copies supplémentaires d'un document papier ou une copie de remplacement d'un document électronique pertinent à un envoi donné. Certaines copies de documents sont fournies gratuitement en ligne sur purolator.com.

Des frais additionnels peuvent s'appliquer

**NON APPLICABLE VIA IDHESION**

**Document Copies**

An additional charge will be applied when the shipper or receiver requests an extra copy of a paper document or a replacement copy of an electronic document relating to a specific shipment. Certain document copies are available free of charge online at purolator.com.

Additional charge may apply

**NOT APPLICABLE VIA IDHESION**

**Frais pour factures papier**

Un supplément sera facturé pour chaque facture papier

2,50 \$ par facture

**Paper Invoice Fee**

An additional charge will be applied for each paper invoice.

\$2.50 per invoice

**Correction de l'adresse**

Un supplément sera facturé si l'adresse du destinataire est incorrecte, incomplète ou illisible.

13,50 \$ par pièce

**Address Correction**

An additional charge will be applied if the receiver's address is incorrect, incomplete or not legible.

\$13.50 per piece

**Frais pour l'envoi d'une copie de facture**

Un supplément sera facturé si le client demande et reçoit une nouvelle copie de facture.

25 \$ par copie

**NON APPLICABLE VIA IDHESION**

**Invoice Reissue Fee**

An additional charge will be applied when a customer requests and is provided with a copy of a previously issued invoice.

\$25.00 per copy

**NOT APPLICABLE VIA IDHESION**

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.





**Frais additionnels de service - Frais administratifs**  
**Additional Service Charges - Administrative**

**Frais pour paiement tardif**

Si Purolator choisit de facturer un forfait pour paiement tardif aux comptes en souffrance (au lieu de frais pour paiement tardif calculés selon un taux d'intérêt), ce forfait sera établi comme suit et facturé mensuellement pour chaque facture :

Les frais pour paiement tardif sont facturés mensuellement pour chaque facture pour les montants dus des comptes en souffrance.

Montant dû en souffrance	Forfait pour paiement tardif
5 000 \$ - 9 999,99 \$	100 \$ <sup>a</sup>
10 000 \$ - 29 999,99 \$	250 \$ <sup>b</sup>
30 000 \$ - 49 999,99 \$	500 \$ <sup>c</sup>
Greater than 50 000 \$	1000 \$ <sup>d</sup>

- a – taux nominal annualisé de 30 % - 12 %
- b – taux nominal annualisé de 30 % - 10 %
- c – taux nominal annualisé de 20 % - 12 %
- d – taux nominal annualisé jusqu'à 24 %

**Late Payment Charges**

In the event that Purolator elects to charge a flat late payment fee on overdue accounts (in lieu of late payment fee based upon interest rate), the flat late payment fee will be calculated as follows, charged on a per invoice, per month basis:

Late payment fee charged on a per invoice, per month basis for outstanding amounts on overdue accounts.

Amount Overdue and Outstanding	Flat Late Payment Charge
\$ 5 000 - \$9 999,99	\$ 100 <sup>a</sup>
\$ 10 000 - \$29 999,99	\$ 250 <sup>b</sup>
\$ 30 000 - \$49 999,99	\$ 500 <sup>c</sup>
Greater than \$50 000	\$ 1000 <sup>d</sup>

- a – nominal annualized rate of 30 % - 12 %
- b – nominal annualized rate of 30 % - 10 %
- c – nominal annualized rate of 20 % - 12 %
- d – nominal annualized rate of up to 24 %

**Numéro de compte manquant/incorrect**

Un supplément sera facturé si aucun numéro de compte n'est inscrit sur le connaissance préparé par l'expéditeur, ou si le numéro de compte qui est y inscrit est incorrect.

13,50 \$ par envoi  
**TARIF IDHESION 0 \$**

**Missing/Invalid Account**

Number An additional charge will be applied if no account number or an incorrect account number appears on the bill of lading prepared by the shipper.

\$13.50 per shipment  
**IDHESION RATE \$0**

**Frais pour contestation de facture**

Dans les situations où Purolator doit enquêter sur les erreurs de facturation, l'entreprise peut facturer des frais pour contestation de facture équivalant à 2 \$ multipliés par le nombre d'envois pour lesquels les frais sont contestés soumis à Purolator pour évaluation et qui sont considérés comme adéquatement facturés sur la facture d'origine.

2 \$ par envoi dont les frais sont contestés  
**TARIF IDHESION 0 \$**

**Invoice Dispute Fees**

In the event Purolator is requested to investigate invoicing discrepancies, Purolator may apply an invoice dispute fee equal to \$2 multiplied by the number of disputed charges submitted that Purolator investigates and determines to be correctly charged as originally invoiced.

\$2.00 per disputed charge  
**IDHESION RATE \$0**

**Supplément pour facture en divers formats**

Les clients détenteurs de compte qui reçoivent leurs factures en plusieurs formats se feront facturer un supplément pour factures en divers formats s'ils reçoivent leurs factures dans plus d'un des formats suivants :

- Échange de données informatisé (EDI)
- Facture PDF par l'entremise de Connexion postal<sup>MC</sup>
- Facture papier

3,25 \$ par facture en divers formats

**Multi-Invoice Charges**

Customer accounts that are enabled to receive multiple channel invoices will be charged a Multi-Format Invoice surcharge in the event that such customer account receives invoices in more than one of the following invoice formats:

- Electronic Data Interchange (EDI)
- PDF invoice via ePost Connect<sup>TM</sup>
- Paper invoice

\$3.25 per Multi-Format Invoice



**Frais additionnels de service - Frais administratifs**  
**Additional Service Charges - Administrative**

**Preuve de livraison (PDL)**

Purolator met gratuitement une preuve électronique de livraison à la disposition de ses clients. Une PDL électronique peut être obtenue à partir de purolator.com, en envoyant un courriel à suivi@purolator.com ou à [suivipdl@purolator.com](mailto:suivipdl@purolator.com), avec la solution Purolator Expédition<sup>MC</sup> électronique - Serveur ou en appelant au **1 888 SHIP123**. Un supplément sera facturé si le client demande et reçoit une preuve de livraison imprimée.

Des frais additionnels s'appliquent pour obtenir une copie papier de la PDL

**NON APPLICABLE VIA IDHESION**

**Proof of Delivery (POD)**

Purolator may provide electronic proof of delivery to customers at no charge. Electronic PODs may be obtained at purolator.com; by emailing [track@purolator.com](mailto:track@purolator.com) or [PODtrack@purolator.com](mailto:PODtrack@purolator.com); through Purolator E-Ship<sup>®</sup> Server; or by calling **1 888 SHIP-123**. An additional charge will be applied if the customer requests and is provided with a hard-copy proof of delivery

Additional charge applies for a hard copy POD.  
**NOT APPLICABLE VIA IDHESION**

**Port dû**

Un supplément sera facturé lorsque le destinataire paie les frais d'expédition.

6 \$ par envoi

**TARIF IDHESION 0 \$**

**Collect**

An additional charge will be applied when the receiver is selected to pay the shipping charges.

\$6.00 per shipment

**IDHESION RATE \$0**

**Tiers**

Un supplément sera facturé lorsqu'un tiers paie les frais d'expédition.

6 \$ par envoi

**TARIF IDHESION 0 \$**

**Third Party**

An additional charge will be applied when a third party is selected to pay the shipping charges.

\$6.00 per shipment

**IDHESION RATE \$0**

**Refacturation**

Un supplément sera facturé si un client demande de modifier une facture ou si Purolator doit émettre une facture à un client ou encore modifier la facture d'un client pour corriger ou annuler des frais à la suite des actions du client, y compris lorsque le client a indiqué des renseignements incorrects sur un manifeste ou connaissance électronique ou a réutilisé un ancien connaissance ou un connaissance annulé

12,50 \$ par envoi, 30 \$ minimum

**TARIF IDHESION 0 \$**

**Rebilling**

An additional charge will apply when a customer requests a change to an invoice or when Purolator is required to issue an invoice to a customer or amend an invoice to correct or reverse a charge due to the customer's actions, including if the customer has incorrectly represented information on an electronic manifest or bill of lading, has reused a bill of lading or has used a voided bill of lading.

\$12.50 per shipment, \$30.00 minimum

**IDHESION RATE \$0**

**Récupération de données de transaction sur carte de crédit**

Purolator fournira gratuitement une copie de sauvegarde pour les transactions effectuées par carte de crédit pendant une durée de six mois à compter de la date du paiement. Après six mois, des frais pourront être facturés.

Gratuit jusqu'à 6 mois suivant la date du paiement

**NON APPLICABLE**

**Credit Card Retrieval**

Purolator will provide backup in respect to credit card transactions for six months from the payment date free of charge. After six months, a fee will apply.

No charge up to 6 months from the payment date

**NOT APPLICABLE**

**Envoi préparé à la main**

Un supplément sera facturé pour les envois expédiés avec un connaissance manuscrit ou si le connaissance manuscrit doit être traité manuellement par Purolator. Les garanties de service de Purolator ne s'appliquent pas à ces envois.

2,25 \$ par envoi

**Manual Shipping**

A charge will be applied to shipments processed using a manual bill of lading or using a bill of lading that must be manually processed by Purolator. Purolator's service guarantees do not apply to these shipments.

\$2.25 per shipment

**Frais pour provision insuffisante**

Des frais additionnels peuvent s'appliquer pour des chèques sans provision.

25 \$ par chèque sans provision

**NON APPLICABLE**

**Non-Sufficient Funds**

Charges An additional charge may be applied resulting from any non-sufficient funds (NSF) cheques.

\$25.00 per NSF cheque

**NON APPLICABLE**



## Frais additionnels de service - Frais d'expédition Additional Service Charges – Shipping

### Nouvelle livraison

Un supplément sera facturé pour tout envoi pour lequel il est nécessaire d'effectuer une nouvelle livraison lorsque Purolator, sans faute de sa part, n'a pu effectuer la livraison à la première tentative. Ces frais seront appliqués pour chaque tentative subséquente de livraison par Purolator. Ce supplément s'applique aux envois expédiés par service de messagerie et service de fret.

5 \$ par envoi

### Redelivery

An additional charge will apply to any shipment that must be redelivered because Purolator, through no fault of its own, was unable to complete delivery on the first attempt. This charge will be applied for each subsequent delivery attempt by Purolator. This additional charge applies to both Courier and Freight shipments.

\$5.00 per shipment

### Réacheminement

Des frais additionnels seront facturés sur tout envoi nécessitant un changement d'adresse de livraison durant son transit, que la demande soit faite par l'expéditeur ou le destinataire (si permis\*), il incombe au demandeur de payer ces frais additionnels. Ce supplément s'applique aux envois expédiés par service de messagerie et service de fret.

\* Dans certaines situations, les expéditeurs ne permettront pas le réacheminement par le destinataire ou ceux-ci devront donner leur approbation avant que le destinataire puisse demander et obtenir un réacheminement.

5 \$ par envoi

### Redirect

An additional charge will be applied to any shipment requiring a change of delivery address while in transit, requested by either the Shipper or the Receiver (if permitted\*), with the requester having to pay the additional charge. This additional charge applies to both Courier and Freight shipments.

\* In some instances, Shippers do not allow redirection by the Receiver or Shippers must provide approval before the Receiver can request and obtain a redirection.

\$5.00 per shipment

### Supplément pour valeur déclarée

Aucun supplément n'est appliqué pour les envois dont la valeur déclarée (pour fins de responsabilité de Purolator) est de 100 \$ CA maximum. Les clients doivent déclarer expressément la valeur de l'envoi sur le connaissement pour avoir le droit de soumettre une réclamation pour la valeur déclarée de l'envoi. Si l'expéditeur déclare une valeur supérieure à 100 \$ CA (jusqu'à concurrence de 5 000 \$ CA) pour fins de responsabilité de Purolator, un supplément équivalant à 4,5 % du montant de la valeur déclarée sera appliqué aux frais d'expédition de l'envoi.

Pour une valeur déclarée supérieure à 100\$ CA, un supplément de 4,5 % du montant déclaré sera facturé.

**IDHESION = 3%**

### Declared Value Surcharge

No declared value surcharge is applied to shipments with a declared value (for Purolator liability purposes) of up to C\$100. Customers must expressly declare a value for the shipment on the bill of lading in order to be entitled to submit a claim for the declared value of a shipment. If the shipper declares a value for Purolator liability purposes over C\$100 (to a maximum of C\$5,000), a surcharge of 4.5% of the amount of the declared value will be applied to the cost of the shipment.

For a declared value over C\$100, a surcharge of 4.5% of the amount of the declared value will be applied to the shipment.

**IDHESION = 3%**

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



## Frais additionnels de service - Frais d'expédition Additional Service Charges – Shipping

### Cubage

Le coût de transport d'un envoi est déterminé non seulement par son poids, mais également par l'espace qu'il occupe dans notre réseau. Le client est facturé selon le poids cubique calculé (dimensionnel) s'il est supérieur au poids brut/enregistré. Tous les frais sont basés sur une densité minimale de :

- 15 lb par pied cube (6,804 kg par 0,0283 mètre cube) pour les envois expédiés par service Purolator Express<sup>MD\*\*</sup> qui sont expédiés par le réseau aérien de Purolator (en totalité ou en partie);
- 12,4 lb par pied cube (5,625 kg par 0,0283 mètre cube) pour les envois expédiés par service Purolator Routier<sup>MC\*\*\*</sup> et Purolator Express<sup>MD\*\*</sup> qui ne sont pas expédiés par le réseau aérien de Purolator (en totalité ou en partie);

\*\* Par service Purolator Express, on entend les services suivants : Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h, Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30, Purolator Express<sup>MD</sup>, Purolator Express<sup>MD</sup> Midi, Purolator Express<sup>MD</sup> Soirée, Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h É.-U., Purolator Express<sup>MD</sup> 10 h 30 É.-U., Purolator Express<sup>MD</sup> Midi É.-U., Purolator Express<sup>MD</sup> É.-U., Purolator Express<sup>MD</sup> 9 h international, Purolator Express 10 h 30 international, Purolator Express<sup>MD</sup> Midi international et Purolator Express<sup>MD</sup> international.

\*\*\* Par service Purolator Routier, on entend les services suivants : Purolator Routier<sup>MC</sup>, Purolator Routier<sup>MC</sup> 9 h, Purolator Routier<sup>MC</sup> 10 h 30, Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée et Purolator Routier<sup>MC</sup> É.-U.

La charge d'un envoi est fondée sur le facteur de cubage si le poids cubique (dimensionnel) calculé est supérieur au poids brut.

### Cubing

The cost of transporting a package is determined not only by its weight but also by the space it occupies in our network. The customer is charged the calculated cubic (dimensional) weight if it is greater than the scale weight. All charges are based on a cube factor of:

- 15 lb. per cubic foot (6.804 kg per 0.0283 cubic metres) for Purolator Express<sup>\*\*\*</sup> shipments that travel via Purolator's air network (whether in whole or in part).
- 12.4 lb. per cubic foot (5.625 kg per 0.0283 cubic metres) for Purolator Ground<sup>\*\*\*\*</sup> shipments and Purolator Express<sup>\*\*\*</sup> shipments that do not travel via Purolator's air network (whether in whole or in part).

\*\*\*\* Purolator Ground shipments consist of Purolator Ground<sup>®</sup>, Purolator Ground<sup>®</sup> 9AM, Purolator Ground<sup>®</sup> 10:30AM, Purolator Ground<sup>®</sup> Evening and Purolator Ground<sup>®</sup> U.S.

\*\* Purolator Express shipments consist of Purolator Express<sup>®</sup> 9AM, Purolator Express<sup>®</sup> 10:30AM, Purolator Express<sup>®</sup>, Purolator Express<sup>®</sup> 12PM, Purolator Express<sup>®</sup> Evening, Purolator Express<sup>®</sup> U.S. 9AM, Purolator Express<sup>®</sup> U.S. 10:30AM, Purolator Express<sup>®</sup> U.S. 12PM, Purolator Express<sup>®</sup> U.S., Purolator Express<sup>®</sup> International 9AM, Purolator Express<sup>®</sup> International 10:30AM, Purolator Express<sup>®</sup> International 12PM and Purolator Express<sup>®</sup> International.

A shipment charge is based on a cube factor if the calculated cubic (dimensional) weight is greater than the scale weight

### Repesage

Purolator se réserve le droit de reposer les envois (au niveau de l'envoi, de la pièce ou de la palette), même si un poids a été déclaré sur le connaissement. Le repesage des envois se fait sur une balance approuvée par le gouvernement et est arrondi au nombre entier supérieur le plus proche.

Des frais additionnels peuvent s'appliquer aux envois repesés.

### Reweigh

Purolator reserves the right to reweigh shipments (at the shipment, piece or pallet level), notwithstanding that a weight has been declared on the bill of lading. Reweighing is done on government-approved scales and rounded up to the nearest whole number.

Additional charges may apply for reweighed shipments.

### Point Au-delà

Un supplément sera facturé pour les envois dont le point d'origine ou de destination est jugé par Purolator être un point isolé, ou qui n'est pas desservi directement par Purolator.

Des frais additionnels peuvent s'appliquer selon l'origine et la destination.

### Beyond Point

An additional charge will be applied when the origin or destination point is deemed by Purolator to be remote or is not serviced directly by Purolator.

Additional charges may apply based on origin or destination.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au **1 888 SHIP-123** pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call **1 888 SHIP-123** for details.



**Frais additionnels de service - Frais d'expédition**  
**Additional Service Charges – Shipping**

**Zone résidentielle†**

Un supplément est facturé si Purolator juge que la destination est située dans un secteur qui est principalement résidentiel ou à faible densité commerciale. Ce supplément ne sera pas facturé pour les envois expédiés avec le service Purolator ExpressMD Soirée ou Purolator Routier<sup>MC</sup> Soirée.

† Appelé auparavant « Livraison résidentielle ». Pour de plus amples détails sur les frais de service additionnels de Purolator précités, voir les Modalités et conditions de Purolator sur le site purolator.com ou appelez au 1 888 SHIP-123.

2,95 \$ par envoi

**Residential Area†**

An additional charge will be applied when the destination point is deemed by Purolator to be in an area that is primarily residential or is of a low business (commercial) density. This charge does not apply to Purolator Express® Evening or Purolator Ground® Evening shipments.

† Formerly known as "Residential Delivery." For more details on any of the above Additional Service Charges, see Purolator Terms and Conditions of Service at purolator.com or call 1 888 SHIP-123.

\$2.95 per shipment

**Multipièce<sup>MC</sup>**

Un supplément sera facturé lorsqu'un envoi comprend cinq pièces ou plus. Ce supplément est calculé comme suit : (Nombre de pièces dans l'envoi - 4) x (3 %) x (taux du service applicable). Par exemple, (5 - 4) x 3 % x 14,05 \$ = 0,42 \$

Des frais additionnels s'appliquent aux envois comprenant cinq (5) pièces ou plus

**IDHESION = 1,5%**

**Multipiece®**

An additional charge will apply when a shipment consists of five or more pieces. This surcharge is calculated as follows: (No. of pieces in shipment - 4) x (3%) x (applicable service rate). For example, (5 - 4) x 3% x \$14.05 = \$0.42

Additional charge applies to shipments consisting of five or more pieces.

**IDHESION = 1,5%**

**Supplément pour carburant**

Purolator se réserve le droit d'appliquer un supplément pour carburant ou tout autre supplément sur tous les envois, peu importe la destination ou le mode de transport sélectionné pour lesdites périodes. Ces montants seront déterminés par Purolator, à sa propre discrétion, comme elle le juge approprié. En confiant vos envois à Purolator, vous acceptez de payer tous les suppléments applicables, tel que déterminé par Purolator. Le supplément pour carburant pour les services de messagerie est fixé mensuellement et varie sur la base du prix moyen diesel pendant quatre semaines, tel que rapporté par Ressources naturelles Canada. Les changements entrent en vigueur le premier lundi de chaque mois et sont affichés sur le site purolator.com environ deux semaines avant la date d'entrée en vigueur. Le supplément pour carburant pour les envois expédiés par service de messagerie, autre que les envois expédiés par service Purolator Même Jour<sup>MC</sup>, est ajouté à la somme du tarif du service et des suppléments ExpressCheque<sup>MD</sup>, Signature requise (zone résidentielle), le Samedi et Point au-delà. Les autres suppléments, taxes et frais de dédouanement, le cas échéant, sont exclus du calcul

Visitez le site purolator.com pour obtenir de plus amples renseignements

**Fuel Surcharge**

Purolator reserves the right to apply fuel and other surcharges to all shipments regardless of destination or selected mode of carriage for such periods and in such amounts as Purolator may deem appropriate, in its sole discretion. By tendering your shipments with Purolator you agree to pay all applicable surcharges, as determined by Purolator. Purolator's fuel surcharge for Courier services is set monthly and fluctuates based on the four-week average price of diesel reported by the Ministry of Natural Resources Canada. Changes are effective the first Monday of each month and are posted at purolator.com approximately two weeks prior to the effective date. The fuel surcharge for Courier shipments, other than Purolator Same Day® shipments, will be applied to the sum of the service rate, ExpressCheque, Signature Required (Residential), Saturday Service and Beyond Point surcharges. Other additional charges, taxes and customs clearance charges are excluded from the calculation.

Visit purolator.com for additional information.

NB : Pour certaines de ces charges, il faut appliquer un crochet pour que l'estimation électronique représente bien le montant facturable. Certaines de ces charges spéciales n'apparaissent pas à l'estimateur et sont facturées à part, alors il est important de se référer à cette liste pour obtenir des estimations réalistes. Au besoin appelez au 1 888 SHIP-123 pour obtenir des précisions.

NOTE: For some of these charges, you need to apply a check mark so that the electronic estimate represents the billable amount. Some of these special charges do not appear in the estimator and are billed separately, so it is important to refer to this list for realistic estimates. If necessary, call 1 888 SHIP-123 for details.